**СЄВЄРОДОНЕЦЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ №**

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **2018р.**

**м. Сєвєродонецьк**

Про стан виконавської дисципліни та якість

розгляду письмових і усних звернень громадян

у відділах, управліннях, департаментах, службі

та Фонді комунального майна міської ради

за І півріччя 2018 року.

Керуючись ст.40 Конституції України, п.1 Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», п. б. ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст.19, 20, 24, 28 Закону України «Про звернення громадян» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до Сєвєродонецької міської ради та посадових осіб міської ради, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників органів виконавчої влади за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги, виконком міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про стан виконавської дисципліни та якість розгляду письмових і усних звернень громадян у відділах, управліннях, департаментах, службі та Фонді комунального майна міської ради за І півріччя 2018 року взяти до відома (Додаток 1).

2. Заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів, керівникам структурних підрозділів міської ради та комунальних установ міста посилити контроль та вжити заходи щодо недопущення порушень термінів виконання звернень громадян. Забезпечувати реалізацію конституційних прав громадян міста на письмове звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді.

3. Рішення підлягає оприлюдненню.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконкому Журбу Ю.А.

**Міський голова В.В.Казаков**

Додаток

до рішення виконкому

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2018 р. №\_\_\_\_

Інформація про стан виконавської дисципліни

та якість розгляду письмових і усних звернень громадян

у відділах, управліннях, департаментах, службі та Фонді комунального майна

міської ради за І півріччя 2018 року

Невід`ємною складовою процесу державотворення стало закріплення статтею 40 Конституції України права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, що мало подальше відображення в законах України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанові Кабінету Міністрів України від 14.04.1997р. №348, якою затверджено Інструкцію з діловодства за зверненнями громадян.

Проаналізувавши стан розгляду звернень громадян, що надійшли до міської ради за І півріччя 2018 року, можна зробити такі узагальнення.

Протягом січня - червня 2018 року до Сєвєродонецької міської ради через відділ зі звернень громадян надійшло 6425 пропозицій, заяв та скарг громадян (5886 – за І півріччя 2017 р.). Заяв, пропозицій, клопотань надано 5453 (5211 – за аналогічний період у 2017р.). Письмових звернень (скарг) надійшло 803 (840 – за І півріччя 2017 р.), з яких 558 звернень надійшло до Урядової «гарячої» телефонної лінії Урядового контактного центру та 149 звернень надійшли на «гарячу» лінію губернатора. На прийом з особистих питань звернулось 141 (94 – за аналогічний період у 2017р.). На сайт міської ради надійшло 20 звернень громадян (27 – у 2016 р.). Станом на 01.07.2018 р. відділом зі звернень громадян було зареєстровано 22 петиції, з котрих 4 набрали необхідну кількість підписів та були розглянуті на засіданнях міської ради.

Як випливає з аналізу звернень, всього у них порушено 6425 різних питання. Серед питань, які містяться у зверненнях громадян:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема питання** | **Усього питань за звітний період** | **Відсоток від загальної кількості звернень** |
| Аграрна політика і земельні відносини | 71 | 1,1% |
| Транспорт і зв’язок | 44 | 0,7% |
| Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 195 | 3% |
| Фінансова, податкова, митна політика | 2 | 0,03% |
| Соціальний захист | 4489 | 69,9% |
| Праця і заробітна плата | 27 | 0,4% |
| Охорона здоров'я | 37 | 0,6% |
| Комунальне господарство | 719 | 11,2% |
| Житлова політика | 550 | 8,6% |
| Екологія та природні ресурси | 1 | 0,01% |
| Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав та свобод громадян | 113 | 1,8% |
| Сім’я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт | 27 | 0,4% |
| Культура та культурна спадщина, туризм | 12 | 0,2% |
| Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | 9 | 0,1% |
| Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | 3 | 0,04% |
| Діяльність об’єднань громадян, релігія та межконфесійні відносини | 1 | 0,01% |
| Діяльність органів місцевого самоврядування | 124 | 1,9% |

Основну частину авторів звернень становлять найменш соціально захищені категорії населення:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категорія заявників** | **Кількість заявників** | **Відсоток від загальної кількості авторів** |
| Інваліди | 443 | 6,9% |
| Пенсіонери | 1643 | 25,6% |
| Безробітні | 175 | 2,7% |
| Учасники війни | 15 | 0,2% |
| «Діти війни» | 49 | 0,8% |
| Учасники бойових дій | 387 | 6% |
| Багатодітні родини | 20 | 0,3% |
| Одинокі матері | 24 | 0,4% |
| Учні, студенти | 10 | 0,2% |

З 6425 звернень вирішено позитивно – 4259 (66,3%), відмовлено у задоволенні –177 (2,8%), надано роз’яснення – 1197 (18,6%), переслані за належністю згідно ст. 7 ЗУ «Про звернення громадян» - 36 (0,6%), та 4 (0,06%) звернення не підлягали розгляду відповідно до ст. 8, 17 ЗУ «Про звернення громадян», залишились на розгляді – 752 звернень.

У центрі уваги відділу зі звернень громадян, поряд із забезпеченням своєчасного розгляду заяв і скарг, знаходяться питання контролю та надання практичної і методичної допомоги структурним підрозділам міської ради у виконанні вимог Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Відділом зі звернень громадян щомісячно надається виконавцям нагадування по термінам виконання звернень. Найбільша кількість документів з порушенням термінів виконання рахується:

* За відділом обліку та розподілу житла – 239 звернення;
* За управлінням праці та соціального захисту населення – 10 звернень;
* За управлінням житлово-комунального господарства – 7 звернень.

Всього на виконання до управлінь, відділів, фонду згідно резолюцій міського голови та заступників міського голови було направлено наступну кількість звернень:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виконавець** | **Кількість звернень та відсоток від загальної кількості** | | |
| Управління праці та соціального захисту населення | 4512 | 70,2% | |
| Управління житлово-комунального господарства | 836 | 13% | |
| Організаційний відділ | 36 | 0,6% | |
| Загальний відділ | 14 | 0,2% | |
| Архівний відділ | 52 | 0,8% | |
| Відділ зі звернень громадян | 15 | 0,2% | |
| Відділ з юридичних та правових питань | 49 | 0,8% | |
| Департамент економічного розвитку | 66 | | 1% |
| Відділ торгівлі та з захисту прав споживачів | 176 | | 2,7% |
| Відділ земельних відносин | 65 | | 1% |
| Відділ архітектури та містобудування | 52 | | 0,8% |
| Відділ цивільного захисту, екологічної безпеки та охорони праці | 4 | | 0,06% |
| Відділ капітального будівництва | 29 | | 0,5% |
| Відділ освіти | 18 | | 0,3% |
| Служба у справах дітей | 8 | | 0,1% |
| Відділ обліку та розподілу житла | 494 | | 7,7% |
| Фінансове управління | 12 | | 0,2% |
| Відділ молоді та спорту | 11 | | 0,2% |
| Відділ з соціально-гуманітарних питань та ВПО | 27 | | 0,4% |
| Управління охорони здоров'я | 66 | | 1% |
| Відділ культури | 12 | | 0,2% |
| Фонд комунального майна | 20 | | 0,3% |
| Відділ внутрішньої політики та зв’язків з громадськістю | 41 | | 0,6% |
| ЦНАП | 25 | | 0,4% |
| Відділ контролю за благоустроєм та санітарним станом міста | 33 | | 0,5% |
| Відділ державного архітектурно-будівельного контролю | 11 | | 0,2% |

За розпорядженням міського голови начальника відділу зі звернень громадян призначено однією з відповідальних осіб по роботі із запитами на публічну інформацію, розпорядником якої є міська рада. Вона надає консультації під час оформлення запиту. За звітний період надійшло 106 запитів. Для проведення аналізу та дієвого контролю за практичною реалізацією положень ЗУ «Про доступ до публічної інформації» щомісячно та щоквартально відділ зі звернень громадян звітує щодо стану розгляду запитів на публічну інформацію. Всі запити відпрацьовані згідно законодавства.

Робота зі звернень громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності міської ради.

**Керуючий справами виконкому Ю.А.Журба**