

**СЄВЄРОДОНЕЦЬКА МІСЬКА**

**ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**СЄВЄРОДОНЕЦЬКОГО РАЙОНУ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

**керівника Сєвєродонецької міської військово-цивільної адміністрації**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 року №

**Звіт про стан виконавської дисципліни**

**та підсумки роботи з письмовими та**

**усними зверненнями громадян**

**у військово-цивільній адміністрації**

**міста Сєвєродонецьк та Сєвєродонецькій**

**міській військово-цивільній адміністрації**

**за 2021 рік**

Керуючись Законом України «Про військово-цивільні адміністрації», ст.19, 20, 22, 24 Закону України «Про звернення громадян», на виконання п.1 Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до Сєвєродонецької міської військово-цивільної адміністрації, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників відділів, управлінь та структурних підрозділів Сєвєродонецької міської військово-цивільної адміністрації за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги,

**зобовʼязую:**

1. Звіт про стан виконавської дисципліни та підсумки роботи з письмовими та усними зверненнями громадян у ВЦА м. Сєвєродонецьк та Сєвєродонецькій міській ВЦА за 2021 рік взяти до відома (Додаток).

2. Першому заступнику керівника Сєвєродонецької міської ВЦА, заступникам керівника Сєвєродонецької міської ВЦА, керівникам управлінь, відділів і структурних підрозділів Сєвєродонецької міської ВЦА та керівникам комунальних установ міста посилити контроль та вжити заходи щодо недопущення порушень термінів виконання звернень громадян. Забезпечувати реалізацію конституційних прав громадян міста на письмове звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді.

3. Дане розпорядження підлягає оприлюдненню.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника керівника Сєвєродонецької міської ВЦА Тетяна ВЕРХОВСЬКУ.

**Керівник Сєвєродонецької міської**

**військово-цивільної адміністрації**  **Олександр СТРЮК**

Додаток

до розпорядження керівника

Сєвєродонецької міської військово – цивільної

адміністрації

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 р. №\_\_\_\_

Звіт про стан виконавської дисципліни

та підсумки роботи з письмовими та усними зверненнями громадян у

військово-цивільній адміністрації м. Сєвєродонецьк та Сєвєродонецькій міській військово-цивільній адміністрації за 2021 рік

Невід`ємною складовою процесу державотворення стало закріплення статтею 40 Конституції України права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, що мало подальше відображення в законах України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанові Кабінету Міністрів України від 14.04.1997р. №348, якою затверджено Інструкцію з діловодства за зверненнями громадян.

Проаналізувавши стан розгляду звернень громадян, що надійшли до Сєвєродонецької міської ВЦА за 2021 рік, можна зробити такі узагальнення.

Протягом звітного періоду відділом зі звернень громадян зареєстровано 12065 пропозицій, заяв та скарг громадян, з них:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип документу** | **Кількість** |
| Заяви, пропозиції, клопотання | 3317 |
| Скарги | 82 |
| Особистий прийом | 133 |
| Петиції, з них:  - набрали необхідну кількість голосів | 5  2 |
| **Джерело надходження** | **Кількість** |
| Урядова «гаряча» лінія | 3262 |
| «Гаряча» лінія ЛОДА | 474 |
| Органи державної влади | 263 |
| Інші установи, організації | 29 |

У порівнянні з аналогічним періодом 2020 року дана кількість зменшилась на 6141 звернення (у минулому році дана кількість становила 18206).

Як випливає з аналізу звернень, всього у них порушено 12070 різних питань. Серед питань, які містяться у зверненнях громадян:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема питання** | **Усього питань за звітний період 2020 року** | **Усього питань за звітний період 2021 року** |
| Аграрна політика і земельні відносини | 85 | 102 |
| Транспорт і зв’язок | 116 | 88 |
| Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 244 | 285 |
| Фінансова, податкова, митна політика | 3 | 4 |
| Соціальний захист | 13370 | 6974 |
| Праця і заробітна плата | 37 | 49 |
| Охорона здоров'я | 152 | 267 |
| Комунальне господарство | 3327 | 3572 |
| Житлова політика | 225 | 109 |
| Екологія та природні ресурси | 29 | 51 |
| Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав та свобод громадян | 147 | 97 |
| Сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | 51 | 80 |
| Культура та культурна спадщина, туризм | 28 | 55 |
| Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | 111 | 87 |
| Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | 3 | 1 |
| Діяльність об’єднань громадян, релігія та межконфесійні відносини | 6 | 0 |
| Діяльність органів місцевого самоврядування | 297 | 251 |

У порівняні з аналогічним періодом 2020 року у звітному періоді у 2 рази зменшилась кількість звернень з питань соціального захисту та житлової політики. Значно зменшилась кількість звернень з питань: транспорту та зв’язку - на 28 звернень; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав та свобод громадян – на 50 звернень; освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – на 24 звернення.

Майже удвічі збільшилась кількість звернень з питань охорони здоров’я та з питань культури та культурної спадщини, туризму. Також у 2021 році збільшилась кількість звернень з питань економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва на 41 звернення, екології та природних ресурсів – на 22 звернення, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – на 29 звернень; та на 245 звернень збільшилась кількість питань з комунального господарства.

Значну частину авторів звернень становлять найменш соціально захищені категорії населення:

|  |  |
| --- | --- |
| **Категорія заявників** | **Кількість заявників** |
| Інваліди | 778 |
| Пенсіонери | 3063 |
| Безробітні | 702 |
| Учасники війни | 91 |
| «Діти війни» | 37 |
| Учасники бойових дій | 79 |
| Багатодітні родини | 27 |
| Одинокі матері | 59 |
| Здобувачі освіти | 167 |
| **Всього:**  **Відсоток від загальної кількості авторів:** | **5003**  **41.5%** |

З 12065 звернень вирішено позитивно – 7872 (65,2%), відмовлено у задоволенні – 704 (5,8%), надано роз’яснення – 3111 (26%), переслані за належністю згідно ст. 7 ЗУ «Про звернення громадян» - 13 (0,1%), та 3 звернення були повернуті авторам відповідно до ст. 5, 7 ЗУ «Про звернення громадян», залишились на розгляді – 362 звернень.

У центрі уваги відділу зі звернень громадян, поряд із забезпеченням своєчасного розгляду заяв і скарг, знаходяться питання контролю та надання практичної і методичної допомоги структурним підрозділам Сєвєродонецької міської ВЦА у виконанні вимог Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Відділом зі звернень громадян щотижня надається виконавцям нагадування по термінам виконання звернень. Розгляд звернень, які в місячний термін неможливо було вирішити, подовжено відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». Виконавча дисципліна розгляду та відпрацювання звернень є задовільною, але потребує підвищення рівня відповідальності та якості.

У 2021 році мешканцями Сєвєродонецької територіальної громади було створено 5 петицій. 3 петиції не набрали необхідну кількість голосів та були зареєстровані, які звичайні звернення, згідно Закону України «Про звернення громадян». 2 петиції набрали більше 300 голосів та були розглянуті згідно вимог чинного законодавства у 10-денний термін.

За звітний період надійшло 82 запити на публічну інформацію. Для проведення аналізу та дієвого контролю за практичною реалізацією положень ЗУ «Про доступ до публічної інформації» щопівроку відділ зі звернень громадян звітує щодо стану розгляду запитів на публічну інформацію. Всі запити відпрацьовані згідно законодавства.

Робота зі звернень громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності Сєвєродонецької міської ВЦА.

**Заступник керівника**

**Сєвєродонецької міської**

**військово-цивільної адміністрації Тетяна ВЕРХОВСЬКА**