**СЄВЄРОДОНЕЦЬКА МІСЬКА РАДА**

**ШОСТОГО СКЛИКАННЯ**

**П’ятдесят дев’ята (чергова) сесія**

**РІШЕННЯ №2544**

28 березня 2013 року

м.Сєвєродонецьк

**Про затвердження Програми поліпшення якості обслуговування платників податків шляхом створення Центру обслуговування платників податків при Державній податковій інспекції у м. Сєвєродонецьку на 2013-2014 рр.**

         Керуючись ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», враховуючи Наказ Державної податкової служби України від 10.02.12р. № 109 «Щодо створення нових та функціонування діючих ЦОПП» , Сєвєродонецька міська рада

  **ВИРІШИЛА:**

1.      Затвердити Програму поліпшення якості обслуговування платників податків шляхом створення Центру обслуговування платників податків при Державній податковій інспекції у м. Сєвєродонецьку на 2013-2014рр.

2.      Рішення підлягає оприлюдненню.

3.      Контроль за виконанням даного рішення покласти на комісію з питань планування бюджету та фінансів (Халін Є.В.).

**Міський голова                                                                 В.В. Казаков**

                                                         *Додаток № 1
                                                                                  до рішення 59-ї (чергової)
                                                                                           сесії міської ради VI скликання
                                                                                             від 28 березня 2013 року № 2544*

**ПРОГРАМА**

**поліпшення якості обслуговування платників податків шляхом створення**

**Центру обслуговування платників податків**

**при Державній  податковій інспекції**

**у м. Сєвєродонецьку**

**м. Сєвєродонецьк**

**2013 рік**

**МЕТА ПРОГРАМИ**

**Метою програми є створення  умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків, забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами  внаслідок чого досягнення своєчасності, стабільності  та повноти надходжень  податків до  міського бюджету.**

Подальший розвиток державної податкової служби України в умовах перетворень, що здійснюються у нашому суспільстві, має базуватись на усвідомленні необхідності докорінної зміни філософії спілкування з платниками податків - з фіскальної на добровільну сплату податків, що потребує переходу до світових стандартів адміністрування

**Досягненню  вищезазначеної мети  сприятиме створення  Центру обслуговування платників податків.**

Створення  та діяльність  Центрів обслуговування платників податків є Концепцією  Державної податкової служби України,  яка була затверджена наказом від 10.02.12 №109  на виконання доручення Президента України  від 15.08.11 № 1-1/1792 щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг та підвищення їх якості, відповідно до пункту 7 доручення Прем’єр-міністра України Азарова М.Я. від 20.08.11 № 39859/1/1-11, Податкового кодексу України.

**Основними завданнями**

**центру  обслуговування платників податків має стати:**

* Створення  умов  для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
* Забезпечення  платників податків якісними та своєчасними податковими послугами;
* Забезпечення  повної  обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз’яснень);
* Забезпечення  значного зниження витрат платників податків, пов’язаних із виконанням податкових зобов’язань;
* Поліпшення  механізмів  дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов’язань.

**Основні адміністративні послуги, які будуть надаватися платникам податків в  Центрі обслуговування  платників податків**

* взяття на облік платників податків в органах ДПС
* включення (виключення) до (з) реєстрів платників податків
* оформлення та видача патентів, свідоцтв про перехід на спеціальні режими оподаткування, карток платника податків, довідок та інших документів, за якими платники податків звертаються до органів ДПС
* реєстрація розрахункових книжок та книг обліку, взяття на облік реєстраторів розрахункових операцій
* проведення з платниками податків звірки стану розрахунків з бюджетами та надання повідомлень, актів звірки за відповідними письмовими зверненнями
* надання консультативної допомоги платникам податків у оформленні заяв, заповненні податкової звітності
* проведення семінарів для платників податків
* надання інформації про реквізити рахунків для зарахування платежів до бюджетів, ставки податків та роз’яснень з питань оподаткування (усних, письмових, по телефону)
* надання платникам податків інформації про стан розрахунків з бюджетами
* надання безкоштовного програмного забезпечення для формування та подання податкової звітності в електронному вигляді
* розміщення у мережі Інтернет нормативно-правових актів, податкових роз'яснень, Єдиної бази податкових знань, реєстру платників ПДВ
* розповсюдження брошур, буклетів, пам’яток та іншої друкованої продукції про сплату податків
* прийняття звітних та інших документів платників податків
* надання публічної інформації

**Основні принципи роботи центрів обслуговування платників податків**

* орієнтація на платника та неупередженість
* ввічливість та доброзичливість
* надання повної та достовірної інформації
* надання послуг у максимально стислі строки (не більш 10 хв. на одне стандартизоване питання)

**ОБГРУНТУВАННЯ НЕОБХІДНОСТІ ФІНАНСУВАННЯ**

У відповідності з Концепцією створення та діяльності  Центрів обслуговування платників податків з метою  приведення Центрів до єдиних стандартів щодо зовнішнього вигляду (окремі зали, окремі «вікна», робочі місця для платників податків, меблі для відвідувачів, тематична друкована та наглядна продукція, стенди з важливою податковою інформацією та  повідомленнями),  розташування, забезпечення технічними, протипожежними, опалювальними, вентиляційними, освітлювальними  засобами, тощо.

Для забезпечення   в повному обсязі  умов Концепції  щодо створення  та технічного обладнання   Центру обслуговування платників в ДПІ у м.Сєвєродонецьку проведено  реконструкцію 1-го поверху адміністративної будівлі  державної податкової інспекції у м.Сєвєродонецьку, є необхідність:

       1. В придбанні сучасної техніки (багатофункційні пристрої, комп’ютерні системи обладнанні необхідним програмним забезпеченням) з метою поліпшення умов приймання звітності від платників податків, покращення якості та оперативності надання роз’яснень податкового в грошовому  визначенні становить 50290,00 грн.

      2. В придбанні кліматичної техніки для створення комфортних умов обслуговування платників податків в грошовому  визначенні становить 13000,00 грн.

На сьогодні Законом України «Про державний бюджет на 2013 рік»  капітальні видатки для Державної податкової служби України не передбачені.

Статтею 85 Бюджетного кодексу України передбачено можливість виконання вказаної Програми за рахунок додаткових джерел фінансування з місцевих рад за рахунок вільного залишку бюджетних коштів або перевиконання доходної частини загального фонду місцевого бюджету, у вигляді субвенції з місцевого бюджету. Видатки здійснюються відповідно до рішення місцевої ради за кодом бюджетної класифікації доходів 41032400 «Субвенція з місцевого бюджету державному бюджету на виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку регіонів»

Виконавцем програми призначити Державну податкову інспекцію у м.Сєвєродонецьку

**ОЧІКУВАНІ  РЕЗУЛЬТАТИ**

* створення комфортних умов та належне обслуговування платників податків
* розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань
* спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов’язань, у перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДПС
* підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним забезпеченням зворотного зв’язку щодо якості обслуговування платників податків
* формування позитивної громадської думки щодо діяльності   державної податкової інспекції  у м.Сєвєродонецьку Луганської області Державної  податкової служби та  органів   державної податкової служби в цілому

**Кінцевий   результат -   рівномірне, своєчасне надходження коштів до місцевого бюджету**

     **Секретар ради                                                                   А.А. Гавриленко**

                                                                                                                                 *Додаток № 2
                                                                                                                                                                   до рішення 59-ї (чергової)
                                                                                                                                                                            сесії міської ради VI скликання
                                                                                                                                                                              від 28 березня 2013 року № 2544*

**Пропозиції ДПІ у м.Сєвєродонецьку щодо фінансування**

**Програми розвитку малого та середнього підприємництва на 2013-2014 роки.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Зміст заходу** | **Очікуваний результат** | **Необхідна матеріально-технічна база** | **Обсяги фінансування, грн.** |
| **1. „Ресурсна та інформаційна підтримка малого та середнього підприємництва”** |
| 1. Створення та діяльність  Центру обслуговування платників податків при Державній  податковій інспекції у м. Сєвєродонецьку. | 1. Забезпечення своєчасного надання платникам податків якісних податкових, адміністративних та інформаційних послуг, в т.ч. інформування платників щодо можливих змін у податковому законодавстві шляхом надання консультацій, роз’яснень, проведенням семінарів.2. Поліпшення умов надання податкової звітності платниками податків.3. Створення комфортних умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків,  внаслідок чого досягнення своєчасності, стабільності  та повноти надходжень  податків до   місцевого бюджету. | 1.      8 (вісім) комп’ютерних систем, обладнаних необхідним програмним забезпеченням (системний блок, монітор, клавіатура, блок безперебійного живлення, фільтр).2.       Багатофункціональний пристрій (принтер, ксерокс, сканер) – 1 шт.3.      Цифрова камера  - 1 шт.**4.**      Кліматична техніка ( 2 спліт-системи)**Загальна вартість** | **40000,0****1740,0****1550,0****13000,0****56290,00** |
| 2. Відкриття в ДПІ у м.Сєвєродонецькусектору реєстрації користувачів Центру сертифікації ключівІнформаційно-довідкового департаменту Державної податкової служби України. | Надання підприємствам, установам та організаціям усіх форм власності, підприємцям та фізичним особам безоплатних послуг електронного цифрового підпису та програмного забезпечення для подання податкової звітності в електронному форматі.  Це дозволить значно економити час та прискорити операції, пов'язані з передачею документів, скоротити паперовий документообіг та витрати на паперову звітність, значно підвищити надійність захисту інформації що зберігається та передається. Таким чином, відкриття сектору реєстрації користувачів в ДПІ у м.Сєвєродонецьку забезпечить створення максимально зручних умов для ведення середнього та малого бізнесу.    | 1.      Комп’ютер, який  забезпечить стабільну роботу ліцензійної операційної системи WINDOWS 7Professional.2.      Блоки безперебійного живлення – 4 шт. Орієнтовна вартість одного ББЖ – 500 грн.**Загальна вартість** | **5000,0****2000,0****7000,0** |
| **2. „ Консультаційна  підтримка малого та середнього підприємництва”**  |
| 3. Виготовлення та розповсюдження друкованої продукції (плакати, пам’ятки, брошури, листівки, тощо)  | Надання платникам податків якісних консультацій та роз’яснень щодо застосування податкового законодавства, своєчасне доведення до СГД змін до діючого законодавства. | 1. Тиражування 15 видів друкованої продукції | **1000,0** |
| **ЗАГАЛЬНА СУМА ВИДАТКІВ** | **64290,0** |

  **Секретар ради                                                А.А. Гавриленко**