

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника
Сіверськодонецької міської
військової адміністрації

від 12 грудня 2015 р № 557 ВА

Інформаційна картка адміністративної послуги № 09-113
**Призначення одноразової грошової допомоги на проходження
опалювального сезону**

Управління соціального захисту населення
Сіверськодонецької міської військової адміністрації
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

**Інформація про Сіверськодонецький центр надання адміністративних
послуг (ЦНАП)**

1.	Місцезнаходження	Тимчасове розміщення: ЦНАП: м. Дніпро, просп. Петра Калнишевського , 27 К ПК «Металург», Сіверськодонецький Хаб; Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП (далі - ВРМ): ВРМ у м. Київ: бульв. Лесі Українки, 26Б (гуманітарний хаб Сіверськодонецької МВА); ВРМ у м. Тернопіль: вул. Грушевського, 5-А (гуманітарний хаб Сіверськодонецької міської ВА); ВРМ у м. Рівне: вул. Гайдамацька, 2-В, (гуманітарний хаб Біловодської селищної ВА); ВРМ у м. Харків: вул. Данилевського, 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної ВА); ВРМ у м. Черкаси: вул. Чехова, 9-А (гуманітарний хаб Попаснянської МВА); ВРМ у м. Одеса: просп. Шевченка, 2 (гуманітарний хаб Щастинської РДА (координаційний центр допомоги ВПО з Луганської області));
----	------------------	---

		ВРМ у м. Кам'янське: просп. Свободи, 2/1, 2 поверх (ГО «ВПО України»)
2.	Інформація щодо графіку прийому адміністраторів	ЦНАП :з понеділка по п'ятницю з 10-00 до 15-00; ВРМ у м. Київ: з понеділка по п'ятницю з 10-00 до 15-00; ВРМ у м. Тернопіль: з понеділка по п'ятницю з 10-00 до 15-00; ВРМ у м. Рівне: з понеділка по п'ятницю з 10-00 до 15-00; ВРМ у м. Харків: з понеділка по п'ятницю з 10-00 до 15-00; ВРМ у м. Черкаси: понеділок, четвер з 13-00 до 15-00, вівторок, середа, п'ятниця з 09-00 до 13-00; ВРМ у м. Одеса: вівторок, середа з 10.00 до 15.00; ВРМ у м. Кам'янське: вівторок з 11-00 до 16-00, четвер з 13-00 до 16-00
3.	Телефон, адреса електронної пошти	ЦНАП: тел. +380504462240, ел. адреса: <u>cnap@sed-rada.gov.ua</u>; ВРМ у м. Київ: тел. +380997222958, ел. адреса: <u>cnap19@sed-rada.gov.ua</u>; ВРМ у м. Тернопіль: тел. +380952171068, ел. адреса: <u>cnap15@sed-rada.gov.ua</u>; ВРМ у м. Рівне: тел. +380951648720, ел. адреса: <u>cnap14@sed-rada.gov.ua</u>; ВРМ у м. Харків: тел. +380687905632, ел. адреса: <u>cnap18@sed-rada.gov.ua</u>; ВРМ у м. Черкаси: тел. +380506140215, ел. адреса: <u>cnap10@sed-rada.gov.ua</u>; ВРМ у м. Одеса: тел. +380509515424, ел. адреса: <u>cnap11@sed-rada.gov.ua</u>; ВРМ у м. Кам'янське: тел. +380972155939, ел. адреса: <u>cnap20@sed-rada.gov.ua</u>
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4.	Закони України	Закон України «Про соціальні послуги»,

		Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»
5.	Акти місцевих органів виконавчої влади/ органів місцевого самоврядування	Розпорядження начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації від 23.09.2025 № 406ВА «Про затвердження Комплексної цільової програми Северодонецької міської територіальної громади «Турбота» на 2025 рік» (зі змінами). Розпорядження начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації від 27.10.2025 № 489ВА «Про затвердження Положення про порядок надання у 2025 році одноразової грошової допомоги на проходження опалювального сезону» (надалі - Положення).
Умови отримання адміністративної послуги		
6.	Підстава для отримання	Звернення особи із заявою або її сканованою копією на ім'я начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації Сіверськодонецького району Луганської області (надалі – Сіверськодонецька міська ВА) згідно з встановленою формою.
7.	Розмір грошової допомоги	5 000 (п'ять тисяч) грн
8.	Перелік необхідних документів	Матеріальна допомога виплачується мешканцям Северодонецької міської територіальної громади, які проживають у приватних житлових будинках чи будинках садових/дачних товариств, в яких єдиним джерелом теплопостачання є індивідуальне опалення твердим паливом. Допомога виплачується одноразово, уповноваженому представнику домогосподарства (надалі – заявник/заявниця). До складу домогосподарства належать всі особи, які проживають за адресою, зазначеною у заяві на отримання допомоги, а саме: - домогосподарствам, які складаються з непрацездатних осіб пенсійного віку; - одиноким матерям (одиноким батькам);

	- вдовам/вдівцям, які самостійно виховують дітей віком до 18 років; - багатодітним сім'ям; - особам з інвалідністю, особам з інвалідністю внаслідок війни за умови надання документу, який підтверджує що особа не працює; - домогосподарствам, які мають у своєму складі дітей з інвалідністю або осіб з інвалідністю з дитинства; - прийомним сім'ям та сім'ям, в яких виховуються діти, які знаходяться під опікою (піклуванням), або діти, позбавлені батьківського піклування. 1. Заява на ім'я начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації встановленої форми. 2. Копія (сканована копія) паспорта (сторінки 1 і 2, а також сторінки з відміткою про реєстрацію місця проживання), або копії ІД-карти та довідки про внесення відомостей до Єдиного державного демографічного реєстру/витягу з Єдиного державного демографічного реєстру, завірені належним чином. 3. Копія (сканована копія) довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків. 4. Копія (сканована копія) довідки заявника/заявниці про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб. 5. Копії (скановані копії) довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб членів домогосподарства. 6. Довідки (скановані копії) про неотримання за місцем фактичного проживання субсидії на оренду житла, субсидії на придбання твердого пального побутового палива та скрапленого газу та допомоги за рахунок коштів місцевого бюджету за фактичним місцем проживання. 7. Довідка (сканована копія) про відкриття банківського рахунку.
--	---

	8.Документи (скановані копії) органів місцевого самоврядування, що підтверджують наявність опалення пічного на твердому паливі та відсутність у домогосподарстві електро-, газо- або теплопостачання для опалення (довідка сільської, селищної ради/акт обстеження тощо). 9.Документи (скановані копії), що підтверджують статус заявника або члена домогосподарства, який дає право на отримання допомоги. Документами, які що підтверджують статус заявника або члена домогосподарства, який дає право на отримання допомоги, є: - для непрацездатних осіб (осіб пенсійного віку, осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни) - довідка форми ОК-5, яка підтверджує факт, що на дату звернення особа не працює або копія трудової книжки; - для одиноких матерів (одиноких батьків) – копія витягу про встановлення статусу одинокої матері (одинокого батька) або, у разі розлучення батьків, рішення суду про визначення місця проживання дитини; - для вдів/вдівців – копія свідоцтва про смерть чоловіка/дружини та свідоцтва про народження дитини/дітей; - для багатодітних сімей – копія посвідчення батьків з багатодітної сім'ї/членів багатодітної сім'ї; - для домогосподарств, які мають у своєму складі дітей з інвалідністю або осіб з інвалідністю з дитинства – копія свідоцтва про народження або ID-картки дитини з інвалідністю або копія іншого документу, що посвідчує особу особи з інвалідністю з дитинства, копія медичного висновку на дитину з інвалідністю до 18 років або посвідчення дитини з інвалідністю/особи з інвалідністю з дитинства; - для прийомних сімей та сімей, в яких виховуються діти, які знаходяться під опікою (піклуванням), або
--	--

		діти, позбавлені батьківського піклування - копії свідоцтва про народження або ID-картки дитини, рішення про встановлення дитині статусу дитини-сироти/дитини, позбавленої батьківського піклування та копії про призначення дитині опікуна/піклувальника.
9.	Спосіб подання документів	Заява про надання допомоги та документи надаються заявником/заявницею або його законним представником особисто або надсилаються на електронну адресу Сіверськодонецького ЦНАПу снапкор@sed-rada.gov.ua .
10.	Платність (безоплатність) надання	Безоплатно
11.	Строк надання	30 календарних днів. Заява не розглядається, якщо протягом 10 днів з дня надходження заяви до неї не надано необхідні документи.
12.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	1. У разі отримання аналогічного виду допомоги за рахунок місцевих бюджетів за фактичним місцем проживання або субсидії на оренду житла, субсидії на придбання твердого пічного побутового палива та скрапленого газу. 2. Допомога не виплачується, якщо адреса житлового приміщення на опалення якого надається допомога, не відповідає адресі фактичного місця проживання, зазначеного у довідці ВПО заявника/заявниці, та у разі наявності у заявника/заявниці або членів домогосподарства прав власності на житлові приміщення на підконтрольній державній владі території України.
13.	Результат надання адміністративної послуги	Рішення про призначення (відмову у призначенні) одноразової грошової допомоги.
14.	Способи отримання відповіді (результату)	Виплата допомоги проводиться відповідно до розпорядження начальника Сіверськодонецької міської ВА шляхом перерахування УСЗН

		Сіверськодонецької міської ВА коштів на особовий рахунок заявника, відкритий в банківській установі.
15.	Примітка	Рішення щодо призначення допомоги/відмови у призначенні допомоги приймається Комісією та оформлюється протоколом, на підставі якого готується проєкт розпорядження начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації Сіверськодонецького району Луганської області.

Начальник управління адміністративних
послуг – адміністратор
Сіверськодонецької міської
військової адміністрації



Олена ЄЛІСЄЄВА